

ОФЕРТА

METALPART.RU

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРОДАЖИ

В своей работе ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ ДМИТРИЕВ ВИТАЛИЙ ВАЛЕРЬЕВИЧ

ИНН: 782020708814, ОГРНИП: 322784700086791 (далее по тексту именуется «Продавец»), руководствуется Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 № 612 «Об утверждении правил продажи товаров дистанционным способом», Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55 «Об утверждении перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации».

1.1. Настоящее предложение, содержащее все существенные условия договора, и направленное неопределенному кругу лиц, является публичной офертой в соответствии со ст. 426, 435, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Физическое лицо, имеющее намерение оформить и/или оформляющее заказ на товары, представленные на сайте <https://metalpart.ru/> (далее по тексту именуются «Товары» или «Товар»), и обладающее необходимым объемом дееспособности для совершения покупок (далее по тексту именуется «Покупатель»), вправе заключить договор с Продавцом исключительно путем присоединения к условиям настоящей оферты.

1.2. Заказ оформляется Покупателем самостоятельно через интернет-сайт магазина <https://metalpart.ru/> (далее по тексту именуется «Сайт»). После оформления заказа Продавец в случае необходимости связывается с Покупателем для уточнения информации о заказе. Для оформления заказа на Сайте Покупатель должен указать как минимум свой контактный телефон. Кроме того могут быть запрошены: адрес электронной почты, контактный телефон, а также адрес доставки. Указание Покупателем псевдонимов/ников не является предпочтительным, поскольку повлечет за собой отказ в возврате Товаров надлежащего/ненадлежащего качества и выплате Покупателю стоимости Товара. Покупатель несет ответственность за достоверность указания своих персональных данных при оформлении заказа.

Информационные материалы к Товару, представленные на Сайте, имеют справочный характер и не могут рассматриваться в качестве гарантии наличия у Товара описанных свойств и характеристик. Для уточнения информации по Товару Покупатель должен обратиться в службу поддержки клиентов. Каждому заказу

присваивается идентификационный номер. Товары и сопутствующие покупке Товаров услуги подлежат оплате по ценам, установленным Продавцом.

1.3. Сроки, указанные на сайт <https://metalpart.ru/>, исчисляются в рабочих днях, если прямо не предусмотрено иное.

2. ОПЛАТА ЗАКАЗА

2.1. Оплата заказанного Товара может производиться Покупателем следующими способами:

- безналичным расчетом с помощью: *банковских карт платежных систем VISA, MasterCard, QIWI.*

Покупатели, которые заказали товар на сайте <https://metalpart.ru/>, и впоследствии отказались от него, по любым причинам, смогут оформить последующие заказы только при условии совершения предварительной оплаты Товара в размере 100%.

2.2. Заказ считается оформленным с момента подтверждения принятия заказа к исполнению. Покупатель имеет право в любое время до момента отгрузки Товара аннулировать оформленный заказ, позвонив в службу поддержки клиентов по бесплатному телефонному номеру [8-800-700-53-87](tel:8-800-700-53-87) и/или написав письмо на e-mail info@metalpart.ru Если Покупатель аннулирует оформленный заказ после начала отгрузки Товара и до момента доставки Товара до ближайшего пункта выдачи Покупателя, Продавец оставляет за собой право потребовать оплаты услуги по доставке Товара. Под отгрузкой Товара в целях настоящего пункта следует понимать размещение Товара в транспортном средстве курьерской службы для доставки Покупателю.

2.3. При оплате безналичным расчетом с помощью банковской карты, оплаты с помощью электронных систем, датой оплаты Товара Покупателем считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Продавца. При оплате заказа наличными денежными средствами моментом оплаты Товара Покупателем считается дата передачи денежных средств Продавцу/представителю Продавца при передаче Товара.

2.4. Продавец оставляет за собой право изменения стоимости и наличия Товаров, а также стоимости услуг до момента выставления счета.

2.5. Продавец вправе аннулировать заказ в случае, если такой заказ не был подтвержден Покупателем в течение 2 (двух) календарных дней с момента его размещения. Продавец вправе аннулировать весь заказ (или отдельные позиции из заказа), если акции, по которым был сделан заказ (или отдельные позиции из

заказа), закончились и после 2 (двух) попыток получения Продавцом подтверждения от Покупателя по телефону, указанному при размещении заказа, заказ не был подтвержден.

2.6. В случае предварительной оплаты Товара срок доставки исчисляется со дня, следующего за днем поступления денежных средств на расчетный счет Продавца.

2.7. Цена на каждую позицию Товара отображена на сайте <https://metalpart.ru/>.

3. ДОСТАВКА ТОВАРА

3.1. Покупатель вправе получать информацию об этапах обработки заказа, а также об ориентировочном сроке доставки товара (на основании сложившейся практики Компании по доставке грузов) сроке доставки Товара посредством обращения в службу поддержки клиентов и указания Покупателем номера заказа, либо своего адреса электронной почты, либо имени и фамилии.

После отгрузки товара Покупателю Поставщик отправляет на электронный адрес Покупателя копию отгрузочной накладной, по номеру которой можно отслеживать груз на сайтах транспортных компаний.

3.2. Доставка Товара является платной услугой, стоимость которой определяется в зависимости от того, какой адрес доставки указан при оформлении заказа, выбранной курьерской службы, размеров и веса Товаров. Окончательная стоимость доставки рассчитывается при оформлении заказа (при отправлении почтой РФ и ЕМС), а в транспортных компании в момент передачи груза.

3.3. Доставка Товара осуществляется Продавцом до ближайшего терминала транспортной компании, а транспортная компания, в свою очередь, доставляет груз до ближайшего пункта выдачи к Покупателю.

3.4. В случае срыва поставки (непринятия Товара Покупателем, нарушения сроков принятия Товара, отказа Покупателя от Товара в день поставки Товара) с Покупателя взимается стоимость доставки и возврата Товара Продавцу в соответствии с п. 3.3. оплата Покупателем стоимости возврата Товара Продавцу производится согласно абз. 5 п. 21 Постановления Правительства Российской Федерации от 27.09.2007 № [612 «Об утверждении правил продажи товаров дистанционным способом»](#). В случае непреднамеренного нарушения Покупателем срока принятия Товара и повторного волеизъявления Покупателя получить Товар, новый срок поставки Товара согласуется Продавцом и Покупателем дополнительно.

3.5. Если Покупатель сделал несколько заказов, их объединение в одной доставке согласовывается Продавцом с Покупателем индивидуально, в зависимости от состава, габарита заказываемых товаров и сроках получения заказов.

3.6. Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи в транспортную компанию либо в течение 14 календарных дней после его получения, в соответствии с Законом № [2300-1 «О защите прав потребителей»](#) от 07.02.1992.

В случае предоплаты Продавец обязуется вернуть Покупателю внесенную за Товар сумму в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения от Покупателя Товара. Срок перечисления денежных средств платежными системами следует уточнять индивидуально.

4. ПРИЕМКА ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЕМ

4.1. Покупатель обязан принять переданный ему Товар, за исключением случаев, когда он вправе потребовать замены Товара или отказаться от исполнения договора.

4.2. Покупатель обязан совершить действия, которые в соответствии с обычно предъявляемыми требованиями необходимы с его стороны для обеспечения передачи и получения Товара, в том числе расписаться в получении Товара, хранить чеки и иные сопроводительные документы, подтверждающие факт покупки Товара.

4.3. Покупатель осуществляет приемку поставленного Товара на соответствие требованиям к качеству и количеству, содержанию транспортных, сопроводительных (в т. ч. Упаковочных листов), расчетных документов в момент передачи Товара от Продавца к Покупателю.

4.4 При приемке Товара по количеству от органов транспорта Покупатель, в соответствии с действующими на транспорте правилами перевозок грузов, обязан проверить, была ли обеспечена сохранность груза при перевозке.

4.5 Приемка Товара Покупателем при визуальном осмотре тарных мест в случае обнаружения нарушения тары или Товара ненадлежащего качества, находящегося вне тары, Покупатель с представителем Перевозчика составляют двухсторонний акт, где отражают обнаруженные нарушения (и, при необходимости, фото- и видеоматериалы). Ответственность по сохранности груза несет Перевозчик с момента приемки Товара от Продавца.

5. ГАРАНТИЯ КАЧЕСТВА ТОВАРА

5.1. Продавец несет ответственность за недостатки, обнаруженные в Товаре в течение гарантийных сроков.

5.2. Гарантийные сроки на Товары определяются изготовителями (производителями) и исчисляются с момента передачи Товара Покупателю.

5.3. На Товары, в отношении которых изготовителями (производителями) гарантийные сроки не установлены, Продавец устанавливает гарантийный срок в 24 месяца, согласно Закона № [2300-1 «О защите прав потребителей»](#).

5.4. Продавец вправе установить иные (более длительные) гарантийные сроки на отдельные виды Товаров, в этом случае гарантийный срок указывается в описании Товара.

5.5. Требования, заявленные Покупателем по истечении гарантийных сроков, рассматриваются Продавцом в порядке, установленном законодательством.

6. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА

6.1. Возврат/обмен Товара ненадлежащего качества:

6.1.1. В случае обнаружения недостатков Товара после получения и оплаты Товара, если такие недостатки не были оговорены Продавцом, Покупатель в течение гарантийного срока или срока годности, по своему выбору вправе:

- ✓ потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);
- ✓ потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- ✓ потребовать соразмерного уменьшения покупной цены или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- ✓ отказаться от Товара и потребовать возврата уплаченной за Товар суммы. По требованию Продавца и за его счет Покупатель должен вернуть Товар с недостатками.

6.1.2. Для того чтобы вернуть, обменять, произвести уценку, потребовать устранения недостатков Товара Покупателю необходимо заполнить [бланк заявления на возврат](#). Бланк заявления на возврат можно найти в [разделе «Поддержка клиентов» нашего интернет-магазина](#). Заявление на возврат необходимо направить на электронный адрес Продавца info@metalpart.ru

6.1.3. В заявлении на возврат необходимо указать: *ФИО Покупателя, паспортные данные Покупателя (серия, номер, кем и когда выдан паспорт), адресные данные Покупателя (адрес нахождения Товара), наименование, количество, цену Товара, описание причины возврата (дефекты) Товара.*

К Заявлению на возврат требуется приложить документы, перечень которых содержится в [описании процедуры возврата](#).

В случае спора о причинах возникновения недостатков Товара Продавец вправе провести экспертизу Товара за свой счет. Если в результате экспертизы Товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Продавец, Покупатель обязан возместить Продавцу расходы на проведение экспертизы, а также, связанные с ее проведением, расходы на хранение и транспортировку Товара.

6.2. Возврат/обмен Товара надлежащего качества:

6.2.1. После получения Товара возврат Товара надлежащего качества осуществляется в течение 14 (четырнадцати) календарных дней, не считая дня продажи. Днем продажи признается день получения Товара Покупателем. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также предоставлены документы, перечень которых указан в [описании процедуры возврата](#).

6.2.2. При возврате Товара надлежащего качества Покупатель оплачивает стоимость доставки и возврата Продавцу Товара, а в случае возврата Товара силами Продавца – и стоимость возврата по [действующим тарифам на доставку](#).

6.3. Продавец вправе вместо возврата денежных средств за Товары надлежащего/ненадлежащего качества предоставить (предложить) Покупателю ваучер на сумму произведенного ранее заказа. Такой ваучер предоставляется Покупателю незамедлительно. Покупатель обладает безусловным правом отказаться от получения вышеуказанного ваучера.

7. ПРЕТЕНЗИИ

7.1. Любые претензии Покупателя, включая претензии в отношении недостатков Товара, должны быть ясно выражены и направлены в письменном виде на адрес info@metalpart.ru

7.2. Покупатель не может вернуть Товар без получения предварительного согласия Продавца.

7.3. Претензии по доставке не принимаются по истечении 3 (трех) рабочих дней, следующих за днем доставки Товара Покупателю. См. пп.4.3.; 4.4.; 4.5.

8. АКЦИИ, КУПОНЫ И СКИДКИ

8.1. Продавец время от времени вправе проводить различные акции, выпускать купоны, предоставлять Покупателю скидки, призванные стимулировать Покупателя на приобретение различных Товаров.

8.2. Под акцией понимается мероприятие, проводимое Продавцом в целях реализации Товаров Покупателю на условиях, оговариваемых Продавцом каждый раз отдельно на сайте <https://metalpart.ru/>.

8.3. Под купоном понимается документ, составляемый Продавцом по определенной форме, устанавливаемой Продавцом, и дающий Покупателю право на приобретение Товара на льготных условиях / право воспользоваться сопутствующими покупке Товара услугами на льготных условиях. Купон может использоваться Покупателем в порядке, предусмотренном купоном, и только 1 (один) раз.

8.4. Под скидкой понимается сумма, на которую снижается покупная цена Товара, реализуемого Покупателем. Информация о скидках содержится на сайте Продавца в [разделе «Акции»](#).

Продавец вправе проводить конкурсы, призванные повышать интерес Покупателя к различным Товарам. Порядок и условия проведения конкурса оговариваются Продавцом в каждом случае отдельно, информация о порядке и условиях проведения конкурса размещается на сайте Продавца.

9. БЕЗОПАСНОСТЬ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Любая покупка через интернет-сайт магазина всегда связана с предоставлением персональных данных Покупателем. Эти данные необходимы для обеспечения процесса оплаты и доставки заказа.

9.2. Продавец понимает всю ценность получаемой персональной информации Покупателя и свою ответственность за ее хранение, обработку и использование, поэтому уделяет особое внимание таким параметрам как безопасность и конфиденциальность. Продавец прикладывает максимальные усилия, чтобы все данные, которые хранятся в системе, были надежно защищены от незаконного доступа или использования в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

9.3. Покупатель является субъектом персональных данных и принимает решение о предоставлении своих персональных данных, а также дает согласие на их хранение, обработку и использование свободно, сознательно, своей волей и в своем интересе, будучи проинформированным о целях использования его персональных данных.

9.4. Покупатель дает согласие на хранение, обработку и использование его персональных данных на территории Российской Федерации.

9.5. Продавец гарантирует, что персональные данные Покупателя будут использоваться исключительно для осуществления процесса продажи, доставки и в случае необходимости осуществления клиентской поддержки.

9.6. Продавец гарантирует, что персональные данные Покупателя не будут передаваться третьим лицам, за исключением партнёров, которые участвуют в обеспечении условий договора с Покупателем.

9.7. В частности, Покупатель дает свое разрешение Продавцу на передачу своих персональных данных партнёрам, которые обеспечивают доставку заказанных Товаров (включая, но не ограничиваясь, следующими транспортными компаниями: ПЭК, Деловые Линии, СДЭК), если Покупатель обратился к Продавцу с просьбой оказать помощь в организации такой услуги; иным в случае объективной необходимости в целях обеспечения выполнения условий договора между Покупателем и Продавцом.

9.8. В случае, если Покупатель приобретает товар, производимый и находящийся в государстве, не входящем в перечень иностранных государств, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных, Покупатель также дает свое согласие на трансграничную передачу своих персональных данных партнерам, которые участвуют в обеспечении условий договора с Покупателем. В таком случае согласие Покупателя рассматривается как данное в письменной форме и подписанное электронной подписью Покупателя, равнозначное содержащему собственноручную подпись субъекта персональных данных согласию в письменной форме на бумажном носителе. Электронной подписью в данном случае считается уникальная пара логин-пароль, присваиваемая при регистрации Покупателя на сайте Продавца и доступ к которой имеется только у Покупателя.

Информация о Покупателе хранится в системе Продавца с момента регистрации или оформления покупки до момента удаления учетной записи Покупателем и недоступна для просмотра другими пользователями сайта <https://metalpart.ru/>.

9.9. Покупатель имеет право изменить информацию в своей учетной записи или удалить ее в любое время.

9.10. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных.

9.11. Продавец имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, сведения о проводимых акциях, о предоставлении скидок, на электронную почту Покупателя только с его согласия. Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин

отказа. Сервисные сообщения, информирующие Покупателя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Покупателем.

9.12. Акцепт настоящей оферты является доказательством получения согласия Покупателя (субъекта персональных данных) на обработку его данных.

10. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. Все споры и разногласия между Продавцом и Покупателем, возникающие в период действия договора, разрешаются путем переговоров.

10.2. В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров спор подлежит разрешению в судах города Санкт-Петербурга Российской Федерации.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Продавец вправе в любое время вносить любые изменения в текст настоящей оферты, прекращать оферту, размещать новую оферту без предварительного уведомления Покупателя.

11.2. Новая оферта, изменения в оферту, прекращение оферты становятся действительными для Покупателя после размещения информации об этом на сайте <https://metalpart.ru/>. В отношениях между Продавцом и Покупателем применяются положения оферты, действующие на момент получения акцепта.

11.3. Во всем остальном, что не предусмотрено офертой, Продавец и Покупатель руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.